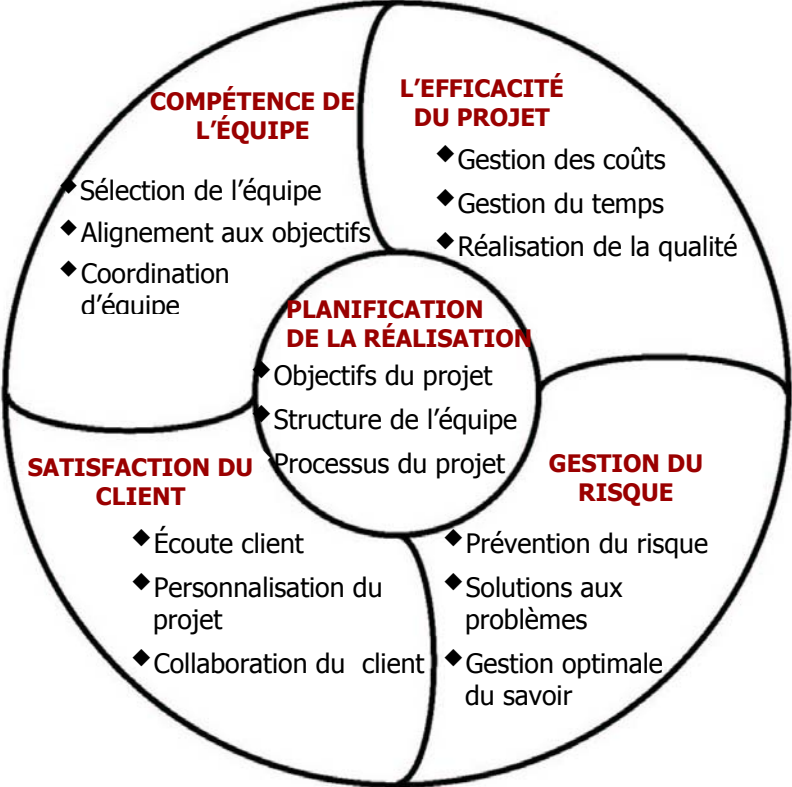


# DiagnosticProjet<sup>MC</sup>

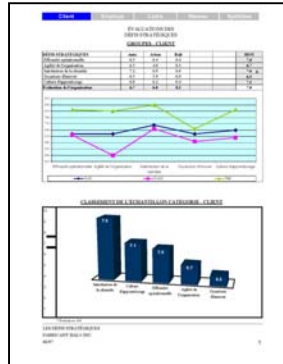
<p><b>UN TOUR D'HORIZON</b></p>	<p>DiagnosticProjet est un outil efficace et rentable pour évaluer un projet. À partir de <b>4 points de vue</b> différents tels les clients du projet, les équipes, la direction, il évalue de façon rapide et objective les <b>15 Capacités d'équipe</b> tels que les approches et pratiques pour atteindre les buts et objectifs du projet et ce, pour toute organisation du projet aspirant à relever progressivement les <b>5 Défis de projet</b> qui lui permettront d'assurer son succès.</p>
<p><b>LE MODÈLE</b></p>	 <p><b>COMPÉTENCE DE L'ÉQUIPE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Sélection de l'équipe</li> <li>◆ Alignement aux objectifs</li> <li>◆ Coordination d'équipe</li> </ul> <p><b>L'EFFICACITÉ DU PROJET</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Gestion des coûts</li> <li>◆ Gestion du temps</li> <li>◆ Réalisation de la qualité</li> </ul> <p><b>PLANIFICATION DE LA RÉALISATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Objectifs du projet</li> <li>◆ Structure de l'équipe</li> <li>◆ Processus du projet</li> </ul> <p><b>GESTION DU RISQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Prévention du risque</li> <li>◆ Solutions aux problèmes</li> <li>◆ Gestion optimale du savoir</li> </ul> <p><b>SATISFACTION DU CLIENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Écoute client</li> <li>◆ Personnalisation du projet</li> <li>◆ Collaboration du client</li> </ul> <p><b>Efficacité du projet</b> (<i>rencontrer les objectifs et but du projet</i>)  <b>Gestion du risque</b> (<i>prévoir et résoudre les problèmes soulevés</i>)  <b>Satisfaction du client</b> (<i>offrir une valeur supérieure aux clients</i>)  <b>Planification de la réalisation</b> (<i>rencontrer les besoins en termes d'implantation</i>)  <b>Compétence de l'équipe</b> (<i>créer un environnement qui assure le succès du projet</i>)</p>
<p><b>LES AVANTAGES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifie les forces, les faiblesses et les possibilités d'amélioration de la gestion de projet</li> <li>• Identifie les priorités pour la mise en oeuvre de plans d'action</li> <li>• Permet à l'organisation du projet de concentrer son attention là où une amélioration lui serait la plus profitable</li> <li>• Mesure progressivement le succès du projet</li> <li>• Identifie la culture de la gestion de projet et procure une comparaison des meilleures pratiques</li> </ul>

## LES CARACTÉRISTIQUES

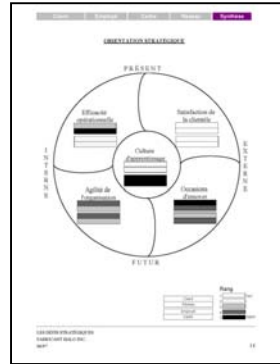
- Questionnaire adapté à chaque projet
- Comporte 4 questions pour chaque Capacité et le répondant cote sur une échelle de perception de 0 à 10
- Questions ouvertes spécifiques aux besoins particuliers du client
- Chaque catégorie d'intervenants peut être divisée en groupes et sous-groupes selon le besoin
- Multiples possibilités pour compléter et retourner le questionnaire: par entrevues téléphoniques, par Internet et/ou papier (protection de la confidentialité des réponses/répondants)
- Rapport écrit et informatisé de chaque point de vue
- Une évaluation indépendante, objective et impartiale
- Le point de vue des principaux partenaires du projet tels que les équipes, la direction, les clients et fournisseurs

## LES RAPPORTS

Production des rapports modulaires (Défis de projet / Capacités d'équipe / Pratiques / Clients / Opinion des clients / Distribution des réponses / Progrès)



Comparaison groupes-clients



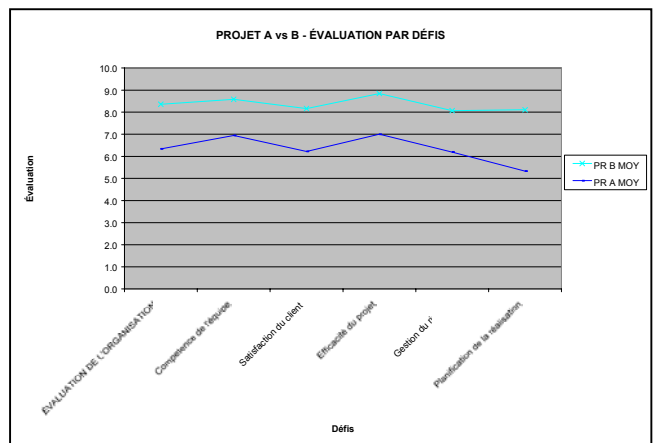
Comparaison forces et faiblesses



Comparaison groupes-équipe



Classement des pratiques



Comparaison des projets